



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CLIENTE

Trabalhamos para melhorar continuamente a qualidade dos nossos produtos e serviços, para isso, gostaríamos de solicitar seu feedback nos avaliando, respondendo com notas de 1 a 10 as questões abaixo:

De 1 a 10, qual nota você dá à qualidade dos nossos produtos e serviços?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Como você avalia o cumprimento dos nossos prazos?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Qual nota que você dá ao nosso atendimento?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

De modo geral, qual é seu grau de satisfação com nossa empresa?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Qual a probabilidade de você recomendar/indicar nossa empresa?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Comentários e Sugestões:

Agradecemos sua opinião.

Ela é muito importante para nosso objetivo de melhoria contínua.

